

# Feedback von Michaela u. Alexander Engels

Bauort: Singhofen

Telefonzentrale	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war		•				
Die Betreuung empfand ich als		•				

Buchhaltung	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten der Mitarbeiter am Telefon war	•					
Die Betreuung empfand ich als	•					

Kundenberater/Verkauf	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten des Verkäufers empfand ich als						
Die Fachkompetenz des Verkäufers beurteile ich						
Die Beratung während der Verkaufsphase war						

Architektenleistungen	1	2	3	4	5	6
Die Gesamtleistung der Architektur beurteile ich						
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war						
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war						
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als						

Technische Planung	1	2	3	4	5	6
Die Gesamtleistung der technischen Planung beurteile ich						
Die grundsätzliche Bereitschaft zu Änderungen war						
Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter war						
Die Freundlichkeit der Mitarbeiter empfand ich als						

Bauleitung (Außendienst - vor Ort)	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten des Bauleiters war		•				
Die Fachkompetenz beurteile ich mit		•				
Der Informationsaustausch war	•					
Die Termineinhaltung fand ich	•					
Die Baustellenbetreuung empfand ich als		•				
Die Mängelbeseitigung war		•				

Bauleitung (Innendienst)	1	2	3	4	5	6
Das Auftreten / der Kontakt zum Bauleiter war		•				
Die Fachkompetenz beurteile ich mit		•				
Der Informationsaustausch war		•				
Die Mängelbeseitigung war	•					

## Allgemein

Warum haben Sie sich für die schlüsselfertige Bauweise entschieden?

Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich dann für uns entschieden?

Wie beurteilen Sie die Bemusterungen? Was kann verbessert werden?

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Aber mit Pausen die durch den Verzug mit der Heizung einen Monat gekostet haben.

Ja

Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Ja

Haben wir unsere Versprechen gehalten?

Ja

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Ja

Waren bei der Übergabe Mängel vorhanden?

Fehlende Elektroarbeiten, beschädigter Außenputz, Fenster harkten,

Ja

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit besonders gut gefallen?

Das Preis und Leistung gestimmt haben und seitens Massivhaus keine unangekündigten Kosten kamen. Schnelle Bauzeit. Schnelle Lösung bei

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Ständiger Bauleiterwechsel.

Problem mit ausführenden Gewerken ( Ärger zwischen Massivhaus und Elektriker/ Maler der nicht mehr kam und schlechte Arbeit geleistet hat)

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Nein

Zu wie viel Prozent haben wir Sie aus Ihrer Sicht zufriedenstellen können?

Zufriedengestellt zu: 88%

Würden Sie noch einmal mit uns bauen?

1. Preis Leistung stimmt
2. Schnelle Bauzeit
3. Kommunikation war gut

Ja

Würden Sie uns auch Ihrem/r besten Freund/in weiterempfehlen?

Ja

Empfehlen Sie uns weiter?

Ja

Dürfen wir Sie als Referenzkunden führen?

Ja

Dürfen wir Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?

Ja

Dürfen wir Ihre Bewertung veröffentlichen?

Ja

**Bitte geben Sie uns zum Abschluss Ihr Statement zu unserer Gesamtleistung ab:**

Wir waren alles in allem zufrieden bis auf 3 Subunternehmen ( Gewerke ) mit denen es Problem gab.

**Sonstiges/Vorschläge und Hinweise:**

Durch den häufigen Bauleiterwechsel waren manche Infos und Besprechungen neu zu führen. Hier gab es kaum Informationsweitergabe.

Bei der Heizungsinbetriebnahme darauf achten, dass das ausführende Gewerk früh genug den Werkskundendienst beauftragt da sonst Verzug bei der Estrichtrocknung Auftritt.

Bei der Bemusterung die Kunden darauf hinweisen das Anhydritestrich sehr stark getrocknet sein muss bis ein Belag darauf kann im Gegensatz zum Zementestrich. Anhydrit hat eine lange End Trockenzeit.